

ICTS Group – Workshop Supervisor Gent

Over de functie:

Als Workshop Supervisor ben je verantwoordelijk voor het aansturen en coördineren van de dagelijkse werkplaatsactiviteiten. Je leidt een team van techniekers en waakt over een hoog niveau van kwaliteit, veiligheid en efficiëntie.

Je staat in voor het toewijzen van taken, het opvolgen van de voortgang, het controleren en goedkeuren van werkfiches en het uitvoeren van eindcontroles voor vrijgave van voertuigen aan de klant of voor keuring (MOT). Daarnaast werk je nauw samen met het Parts & Warehouse team en de Customer Service Officer om een vlotte workflow en uitstekende service te garanderen.

Jouw taken:

- Aansturen en begeleiden van techniekers en zorgen voor een efficiënte planning en taakverdeling.
- Uitvoeren van finale kwaliteitscontroles en voertuiginspecties voor vrijgave aan klant of keuring.
- Nakijken en goedkeuren van afgeronde werkorders en werkfiches (incl. foto's, onderdelen, uren en kosten).
- Opvolgen van werkorders en bewaken van voortgang, timing en naleving van veiligheidsvoorschriften.
- Ondersteunen van techniekers bij technische vraagstukken en correcte herstellingsmethodes.
- Nauwe afstemming met Parts & Warehouse Coördinator en Customer Service Officer om een vlotte dagelijkse werking te verzekeren.
- Toezien op orde, netheid en naleving van veiligheids- en bedrijfsprocedures in de werkplaats.
- Actief bijdragen aan het verbeteren van efficiëntie, processen en algemene werkplaatsprestaties.

Jouw profiel:

- Sterke technische achtergrond met hands-on ervaring in onderhoud en herstellingen van trucks en trailers.
- Grondige kennis van herstellingsmethodes, diagnose en werkplaatsprocessen.
- Ervaring in het aansturen of coördineren van een technisch team met goeie communicatieve skills.
- Sterke organisatorische vaardigheden en probleemoplossend vermogen.
- Groot verantwoordelijkheidsgevoel, nauwkeurigheid en focus op kwaliteit.
- Basis IT-vaardigheden en vertrouwd met ERP- of werkplaatsbeheersystemen.
- Rijbewijs CE is een pluspunt, maar geen vereiste.
- Talenkennis: vlot Engels en/of Nederlands (andere talen zijn een plus).

Ons aanbod:

- Een stabiele voltijdse functie met een competitief loon, afgestemd op jouw ervaring en kwalificaties.

- Gestructureerde onboarding en technische opleidingen.
- Een professionele, ondersteunende en internationale werkomgeving.
- Reële doorgroei- en ontwikkelingsmogelijkheden.

<http://www.icts-group.eu>