

ICTS Group – Medewerker Customer Officer

Over deze job:

Ben jij georganiseerd, klantgericht en technisch onderlegd? Voor ons Service-team in Gent zoeken we een Customer Service Officer die service en planning vlekkeloos weet te combineren.

Je zorgt dat serviceaanvragen, reparaties en offertes vlekkeloos verlopen en dat klanten altijd goed geïnformeerd zijn. Dankzij jou draait de werkplaats soepel en blijft de klant tevreden. In deze rol werk je nauw samen met de Workshop Supervisor, Part & Warehouse Coördinator en Fleet Operations & MOT Coördinator om een efficiënte planning en topservice te garanderen.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Klanten helpen bij hun vragen en serviceaanvragen.
- Klanten informeren over de voortgang van hun voertuig en wanneer het klaar is.
- Binnenkomende opdrachten registreren en plannen volgens de werkplaatscapaciteit.
- Reparaties plannen en offertes opstellen.
- Nauw samenwerken met technici en de Workshop Supervisor voor correcte uitvoering van opdrachten.
- Jobkaarten en klantgegevens up-to-date houden in het ERP-systeem.
- Dagelijks ondersteunen bij de coördinatie van voertuigen bij check-in en check-out.
- Bijdragen aan een hoog niveau van klantenservice en klanttevredenheid.

Jouw profiel:

- Ervaring in truck- en traileronderhoud, zware reparaties of een gelijkaardige technische omgeving.
- Kennis van de werking, het onderhoud en de reparatie van trucks en trailers.
- Sterke communicatieve en administratieve vaardigheden.
- Nauwkeurig, verantwoordelijk en oog voor detail.
- Ervaring met ERP- of werkplaatsbeheersystemen is een plus.
- **Talenkennis:** goed niveau van Nederlands en Engels (andere talen zijn een pluspunt).
- Teamspeler die meerdere prioriteiten tegelijk kan beheren in een dynamische omgeving.

Wat bieden wij jou aan?

- Een stabiele fulltime job met een competitief salaris, afgestemd op ervaring en kwalificaties.
- Gestructureerd onboardingproces en interne opleidingen.

- Professionele, internationale en ondersteunende werkomgeving.
- Mogelijkheden om te leren en door te groeien binnen de Group.

<http://www.icts-group.eu>